


УТВЕРЖДАЮ  
 Руководитель  
 главного управления культуры  
 администрации г. Красноярска  
  
 Н.А. Сахарова

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год

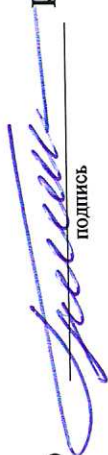
Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Свердловский»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Недостаточная информативность стенда.	Актуализация информации, представленной на стендах организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, включая филиалы.	В течение года.	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.		
2.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» в дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Доработка официального сайта МАУ «ДК «Свердловский» разделом «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2021 г.	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.		

II. Комфортность предоставления услуг		III. Доступность услуг для инвалидов	
1.	Недостаточное оборудование помещений организации.	Формирование запросов к учредителю о выделении дополнительного финансирования для приобретения сменных кресел-колясок.	В течение года. <b>Зверева Е.В.</b> , главный бухгалтер <b>Морозенко М.И.</b> , заместитель директора по работе со старшим поколением и людьми с ОВЗ.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности.	Постоянно. <b>Заринова И.А.</b> , заместитель директора по АХР.
2.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности	Постоянно. <b>Марков С.А.</b> , заместитель директора по основной деятельности.
3.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Работа с персоналом по повышению уровня информационной и коммуникативной компетентности	Постоянно. <b>Долгополова И.М.</b> , заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.

услуги при использовании дистанционной формы взаимодействия						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.		

Директор

 И.Д. Гниденко  
подпись