

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 1 квартал 2021 года

Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Свердловский»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостаточная информативность стенда.	Актуализация информации, представленной на стендах организации в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, включая филиалы.	В течение года.	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.	Доработан стенд актуальной информацией о деятельности учреждения, обновлено расписание	Февраль 2021 г.
2.	Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» в дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Доработка официального сайта МАУ «ДК «Свердловский» разделом «Часто задаваемые вопросы».	Февраль 2021 г.	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.	На сайте «ДК «Свердловский» создана рубрика «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	Недостаточно высокий уровень вежливости, доброжелательности работников организации,	Работа с персоналом по повышению уровня коммуникативной компетентности	Постоянно.	Марков С.А., заместитель директора по основной деятельности.	Проведена беседа с руководителями клубных формирований об	Март 2021 г.

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.				эффективных способах коммуникации в конфликтных ситуациях	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Один раз в квартал	Долгополова И.М., заместитель директора по организационно-методической и информационной работе.	Проведено анкетирование посетителей программы проекта #концертчетверг (146 анкет)	Март 2021 г.

Директор



подпись

И.Д. Гниденко